

## Правила внутреннего распорядка для пациентов

### ООО «Новая Стоматология»

#### 1. Общие положения.

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – «Правила») регламентируют нормы поведения пациентов в стоматологической клинике ООО «Новая Стоматология 2» при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей клиники.

2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей клиники.

2. В соответствии с ч.5 ст.19 закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям,
- выбор врача,
- получения информации о состоянии своего здоровья,
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну,
- отказ от медицинского вмешательства,
- возмещение вреда, причинённого здоровью.
- получение выписки из медицинской карты на основании письменного заявления в течение 30 дней после получения заявления

-в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент имеет право обратиться с письменным заявлением к генеральному директору.

3.Статьёй 27 закона РФ от21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан » определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- граждане обязаны своевременно обращаться за медицинской помощью,
- своевременно являться на приём или предупреждать о невозможности явки,
- оформить договор на оказание медицинских услуг,
- дать письменное согласие на обработку персональных данных,
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его,
- не приходить к врачу в алкогольном опьянении,
- информировать о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг,
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники,
- своевременно выполнять все предписания лечащего врача, немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

4.Пациентам клиники запрещается:

- проносить в Клинику оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки,
- изымать и выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления.

5.Ответственность за нарушение настоящих Правил:

- в случае нарушения пациентами настоящих Правил, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания. Восприпятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение

общественного порядка в клинике, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение материального ущерба имуществу Клиники влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.