

Утверждено
приказом генерального директора
ООО «Новая стоматология»
от «02» 02 2023 №

Положение о правилах оказания платных медицинских услуг.

Правила предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты в ООО «Новая стоматология».

I. Общие положения.

Настоящие Правила разработаны на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 и определяют порядок и условия предоставления ООО «Новая стоматология» гражданам платных медицинских услуг.

1. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Новая стоматология» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии (бессрочная)

Выписка из реестра лицензий № ЛО41-01148-78/00330600 от 08.06.2015г., выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (г.Санкт-Петербург, Малая Садовая, д.1, тел.(812)314-67-89) на оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, рентгенологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения пациента (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

2.2. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги ООО «Новая стоматология» определяет самостоятельно.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Новая стоматология» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. На сайте ООО «Новая стоматология» newstoma@mail.ru, а также на информационном стенде (стойке) в клинике находится информация, содержащая следующие сведения:

- 1) наименование организации;
- 2) адрес места нахождения;
- 3) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 4) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Новая стоматология»;
- 5) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 6) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 7) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 8) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационном стенде, стойке, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Новая стоматология». Информационный стенд, стойка располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким

образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Новая стоматология »;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора клиника в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается пациентом и ООО «Новая стоматология » в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; ОГРН, ИНН,

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности;

б) сведения о пациенте: фамилию, имя и отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность, при его отсутствии записываем информацию со слов пациента и это отражаем в карточке; адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

г) порядок изменения и расторжения договора;

д) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых пациенту (заказчику), их стоимость, сроки и порядок оплаты, условия и сроки предоставления отражаются в предварительном плане лечения.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у клиники, второй - у пациента, третий - у заказчика. В случае если договор заключается пациентом и клиникой, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика) и оформить новый договор или дополнительное соглашение.

Без согласия пациента (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Клиника информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция - бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Клиникой после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

- первичной медико-санитарной помощи;
- специализированной медико-санитарной помощи.

5.2. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

5.3. Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется ООО «Новая стоматология» при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические

медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить минимум 2 раза в год.

5.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.6. После исполнения договора клиника бесплатно предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

копию договора, копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения лечения в клинике.

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.7. Клиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Порядок оплаты.

6.1. Оплата услуг производится пациентом медицинской услуги непосредственно после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг, с учетом внесенного аванса, по ценам, действующим на момент оказания услуг.

6.2. Оплата производится наличными или безналичными (банковской картой) расчетом в рублях в кассе клиники.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий/

7.4. Срок хранения исполненного договора – 5 лет.