

Утверждаю

Генеральный директор



Конеева Е.В.

«28» августа 2026г.

Правила предоставления платных медицинских услуг.

I. Общие положения.

Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

«28» августа 2026г.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги клиника определяет самостоятельно.

«28» августа 2026г.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. На сайте клиники, а также на информационном стенде (стойке) в клинике находится информация, содержащая следующие сведения:

- 1) наименование организации;
- 2) адрес места нахождения;
- 3) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

«28» августа 2026г.

4.2. Договор заключается в письменной форме и содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; ОГРН, ИНН,

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности;

б) сведения о пациенте: фамилию, имя и отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность, при его отсутствии записываем информацию со слов пациента и это отражаем в карточке; адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

г) порядок изменения и расторжения договора;

д) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых пациенту (заказчику), их стоимость, сроки и порядок оплаты, условия и сроки предоставления отражаются в предварительном плане лечения.

4.4. Договор составляется в письменном виде в 3 экземплярах, один из которых находится у клиники, второй - у пациента, третий - у заказчика. В случае если договор заключается пациентом и клиникой, он составляется в 2 экземплярах. В договоре указывается ответственность сторон за невыполнение условий договора. Порядок изменения и расторжения договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика) и оформить новый договор или дополнительное соглашение.

Без согласия пациента (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Клиника информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - квитанция - бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Клиникой после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

5) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

6) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

7) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационном стенде, стойке, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационный стенд, стойка располагаются в доступном для посетителей месте и оформлена таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг

б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии).

3.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации.

3.6. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

3.7. Образцы договоров.

3.8. Информация настоящих Правил, указанная в пунктах 3.1-3.3 размещается на сайте клиники и на информационном стенде.

3.9. До заключения договора клиника в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Клиника доводит до сведения пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в вышестоящие организации.

VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается пациентом и клиникой в письменной форме.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента, данного в порядке установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.2. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

, профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить минимум 2 раза в год.

5.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.5. После исполнения договора клиника бесплатно предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

копию договора, копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения лечения в клинике.

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. Клиника при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.