Утверждены

приказом генерального директора

ООО «Новая Стоматология 2»

от «28» августа 2026г. № 17/26

Правила предоставления платных медицинских услуг.

I. Общие положения.

1.Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

-«заказчик»-физическое или юридическое лицо, имеющее намерение приобрести платные медицинские услуги или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«исполнитель»-медицинская организация, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющий платные медицинские услуги в соответствии с договором;

-«потребитель» (пациент)-физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги исполнитель определяет самостоятельно.

III. **Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

4. На сайте исполнителя, а также на информационном стенде (стойке) находится информация, содержащая следующие сведения:
а) наименование организации;
б) адрес места нахождения;
в) основной государственный регистрационный номер;
г) идентификационный номер налогоплательщика;
д) адрес своего сайта в сети «Интернет»;

5.Исполнитель-индивидуальный предприниматель, помимо информации, указанной в пункте 8 настоящих Правил, предоставляет потребителю или заказчику следующую информацию о исполнителе:
а) основной государственный регистрационный номер;
б) фамилия, имя, отчество (при наличии);
в) адрес места жительства и адрес осуществления медицинской деятельности;
г) идентификационный номер налогоплательщика;
д). адрес своего сайта в сети «Интернет» (при его наличии).

6.Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

7. Исполнитель до сведения пациента доводит информацию об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившим лицензию.
В случае временного приостановления деятельности исполнителя, исполнитель информирует пациентов путём размещения информации на своём сайте в сети «Интернет».

8. Кроме того исполнитель доводит до сведения пациентов следующую информацию:
а) перечень предоставляемых платных услуг с указанием цен в рублях;
б) сроки ожидания медицинской помощи;
в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) с учётом и на основе которых оказываются платные медицинские услуги, путём размещения их на сайте в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ в сети « Интернет», на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций, а также путём размещения указанных ссылок на информационном стенде клиники;
г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
д) образцы договоров;

9. Информация, указанная выше доводится до пациента посредством её размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационном стенде.

10.При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах:
а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учётом которых оказываются платные медицинские услуги;
б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление медицинской услуги (об уровне его образования и о квалификации).

11.В договоре должна содержаться информация об обязанности пациента соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в клинике.

12.Исполнитель доводит до сведения пациента информацию о форме и способах направления обращений в органы и исполнителю.

13. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека размещены на сайте клиники в сети «Интернет» и
на информационном стенде, доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени . Информационный стенд, располагается в доступном для посетителей месте и оформлен таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на нём информацией.

VI. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

14. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

15. Договор заключается в письменной форме и содержит:
а) сведения об исполнителе:
наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика-клиники;
фамилия, имя и отчество, адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер налогоплательщика-индивидуального предпринимателя;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых работ, составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг;
б) сведения о пациенте: фамилия, имя и отчество, данные документа, удостоверяющего личность(при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов пациента), адрес места жительства и телефон пациента ;
в). Сведения о законном представителе пациента:
фамилия, имя, отчество(при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
данные документа, удостоверяющие личность;
данные документа, подтверждающие полномочия законного представителя пациента;
г).перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
е).срок предоставления платных медицинских услуг;
и) подписи исполнителя, пациента или его представителя;
к) порядок изменения и расторжения договора;
л) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

16.Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю пациента) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

17.Уведомление пациента или его представителя о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии пациента;

18. Договор составляется в письменном виде и соответствует количеству сторон.

19.На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твёрдая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию пациента обязательно.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных

медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика) и оформить новый договор или дополнительное соглашение.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21.. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг -квитанция - бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

24. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к таким услугам.

25.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента, данного в порядке установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

26.Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статического учёта и отчётности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

27. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

, профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить минимум 2раза в год.

28. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

29.После исполнения договора исполнитель бесплатно предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
копию договора, копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения лечения в клинике.
об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.